

Saiffan tuntivarausjärjestelmä

Saiffalla otetaan käyttöön maanantaista 13.8.2018 alkaen uusi tuntivarausjärjestelmä, jolla haluamme parantaa tuntien viihtyvyyttä. Membershipin ostaneille WodConnect on jo tuttu palvelu, josta nyt myös tuntienvaraus onnistuu. Vain MEMBERIT varaavat tunnit Wodin kautta. Kertamaksulaiset ja 10-kortilla maksavat tulevat tunneille omalla riskillä (respaan voi myös soittaa klo 16.00-> ja kysellä tuntien tilannetta tai katsoa WODista onko tunti jo täynnä vai ei). Koko kauden ostaneet vähennetään maksimimäärästä, joten heille on aina paikka varattuna tunnilta. Tästä syystä tuntien maksimimäärät saattavat erota toisistaan. Lisäksi alle 12-vuotiaiden tunneille ilmoitaudutaan jatkossakin perinteisellä tavalla eli respahenkilölle.

Tässä siis ohjeet Saiffan membreille:

1. Mene WodConnect verkkosivulle wodconnect.com tai lataa applikaatio puhelimeesi
2. Valitse "Book classes at Saiffa –Flow Mo Dance School" ja valitse oikea päivämäärä sekä tunti kalenterista
3. Varauksia voi tehdä rajattomasti kahdeksi viikoksi kerrallaan
4. Estyessä tunnit tulee perua vähintään viisi tuntia ennen tunnin alkua. Peruuttamattomasta tunnista lähetämme 10 euron suuruisen sakon. Mikäli huomaat alle viisi tuntia ennen tunnin alkua että olet estynyt tulemaan tunnille, voit laittaa viestiä osoitteeseen **info@saiffa.fi** ja kertoa poissaolon syyn. Näin saatat mahdollisesti välttää tästä aiheutuvan tuntasakon. Viestit käsitellään aina tapauskohtaisesti.
5. Respahenkilölle ilmoitaudutaan kuten aiemmin eli omalla nimellä, mutta näin ollen sinulla on jo paikka tunnilla, jos olet ilmoittautunut etukäteen.

Kausi alkaa 13.8.2018 ja siitä eteenpäin löydät tunnit WODista aina kahdeksi viikoksi eteenpäin. Huomioithan, että jos menet kalenterissa eteenpäin enemmän kuin kaksi viikkoa niin WOD ilmoittaa, että tunteja ei vielä ole, koska ne eivät ole asiakkaille avoimia jos ylität kahden viikon aikarajan.

Jos sinulla on kysyttävää uudesta tuntien varausjärjestelmästä tai muusta niin laita meille viestiä: info@saiffa.fi