

Katutanssikeskus Saiffan yleiset säännöt:

Ilmoittautuminen

Saiffan tunneille ilmoittaudutaan pääsääntöisesti nettisivun www.saiffa.fi kautta. Ilmoittautuessa sivustolla valitaan tunti / tunnit, anytime tai membership sekä maksutapa. Valittaessa maksutavaksi laskun, se toimitetaan asiakkaalle internet-sivuston lomakkeeseen täytettyjen tietojen perusteella. Täyttämällä ilmoittautumislomakkeen asiakas hyväksyy säännöt ja sitoutuu maksamaan tunnit. Alaikäisen ilmoittautumisen tulee olla huoltajan tekemä.

Tunneille voi myös ilmoittautua Saiffalla vastaanotossa täyttämällä Saiffan ilmoittautumislomakkeen. Ilmoittautumislomakkeen täytettyään asiakas hyväksyy säännöt ja sitoutuu maksamaan tunnit. Ilmoittautuminen koskee aina yhtä kautta kerrallaan. Mahdolliset tuntimuutokset tehdään Saiffalla paikanpäällä vastaanotossa.

Jos tuntivalinnasta ei ole varma tai käy tunneilla vain satunnaisesti, ovat kertamaksu ja 10 kerran kortti hyviä vaihtoehtoja. Kertamaksun ja 10 kerran kortin voi ostaa ainoastaan Saiffalla vastaanotossa. Kertamaksulla ja 10 kerran kortilla tunneille ei tarvitse ilmoittautua erikseen. 10 kerran kortti on voimassa kuusi (6) kuukautta ostohetkestä.

Kaikkien oppilaiden tulee ilmoittaa läsnäolonsa vastaanotossa aina ennen tuntien alkua. Mikäli oppilas osallistuu useammalle kuin yhdelle tunnille samana päivänä, tulee tästä kertoa vastaanotossa.

Tunnit ja Hinnasto

Voimassaolevaan hinnastoon ja käynnissä olevaan tuntitarjontaan voit tutustua osoitteessa www.saiffa.fi.

Kertamaksu

Kertamaksut maksetaan Saiffalla vastaanotossa ennen tuntien alkua. Kertamaksulla ei tarvitse etukäteen ilmoittautua tunneille.

Kausimaksu

Kausimaksu sisältää valitsemasi kurssin kaikki kauden tunnit.

10 kerran kortit

Saiffalla on käytössä 10 kerran kortit 60min tunneille. Kortti on voimassa 6kk ostopäivästä. 10 kerran kortilla ei tarvitse etukäteen ilmoittautua tunneille.

Membership

Membership sisältää koko vuoden tuntitarjonnan, ilmaisen sisäänpääsyn kaikkiin koulujameihin sekä -20% alennuksen Saiffan tuotteista ja workshopeista. Membership-palvelussa on omat sopimusehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa <http://www.saiffa.fi/sites/default/files/Membership.pdf>.

Sisaralennus

Jos samasta perheestä useampi sisarus ottaa Saiffan kauden, Saiffa myöntää 10 prosentin alennuksen toisen sisaruksen kausimaksusta. Alennus koskee vain kausimaksun maksaneita

asiakkaita, ei siis kertamaksua, 10-korttia tai membershipiä. Sisäralennus tulee aina pyytää erikseen Saiffan vastaanotossa.

Korvauskäytäntö

Asiakas voi korvata mahdolliset poissaolot samankestoisilla tai lyhyemmällä tunneilla saman kauden aikana. Käyttämättömiä tunteja ei voi siirtää seuraavalle kaudelle eikä niitä hyvitetä.

Peruutukset

Ilmoittautumiset ovat sitovia joten lähtökohtaisesti peruutukset eivät ole mahdollisia. Tietyissä poikkeustapahtuksissa peruutukset käsitellään tapauskohtaisesti. Sairastapauksissa pyritään tunnit ensisijaisesti korvaamaan muilla tunneilla saman kauden aikana. Vakavemmissa tai pidemmissä sairastapauksissa (yli 4 viikkoa) kausimaksun maksaneet voivat siirtää lääkärintodistuksessa mainitun liikuntakiellon ajalta käyttämättömiä tunteja eteenpäin seuraavalle kaudelle. Tilanteet katsotaan tapauskohtaisesti. Rahallista palautusta tai vapautusta maksusitoumuksista ei anneta.

Lääkärintodistuksen voi toimittaa Saiffalle osoitteeseen Lönnrotinkatu 25 A 00180 Helsinki, tai sähköpostitse info@saiffa.fi.

Lääkärintodistuksesta tulee käydä ilmi, ettei oppilas voi osallistua tunneille määräaikana. Membership-palvelussa on omat sopimusehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa <http://www.saiffa.fi/sites/default/files/Membership.pdf>.

Tunneilta poisjääminen kesken kauden ei ole peruutus. Poissaolleet tunnit voi korvata muilla saman mittaisilla tunneilla saman kauden aikana.

Laskun maksaminen

Laskut tulee maksaa eräpäivään mennessä. Lähetetystä maksumuistutuksesta perimme 5 euron maksun. Asiakas on vastuussa oikeiden yhteystietojen luovuttamisesta Saiffalle ilmoittautumisen yhteydessä tai jos osoite esimerkiksi muuttuu. Jos maksua ei suoriteta maksumuistutuksesta huolimatta, maksu siirretään perintätoimiston perittäväksi. Asiakas on vastuussa kaikkien perintäkulujen maksamisesta.

Tuntiperuutukset ja -muutokset

Mikäli opettaja sairastuu eikä tilalle saada sijaista, tunti voidaan perua. Tunnin perumisesta pyritään ilmoittamaan oppilaille sähköpostitse tai puhelimitse. Saiffa järjestää tunnille ylimääräisen korvauskerran mahdollisuuksien mukaan, jonka ajankohta ilmoitetaan erikseen oppilaille. Saiffalla on kuitenkin oikeus perua yksi tanssitunti lukukaudessa ryhmää kohden. Tällöin tunnin voi korvata millä tahansa samankestoisella Saiffan tunnilla kuluvan kauden aikana. Saiffalla on oikeus vaihtaa opettajaa kesken kauden.

Mikäli Saiffa lopettaa tanssitunnin esimerkiksi vähäisen oppilasmäärän vuoksi, voi asiakas halutessaan siirtyä jollekin toiselle tunnille. Jos asiakas ei halua siirtyä toiselle tunnille, asiakkaalle hyvitetään toteutumattomien tuntien osuus kausimaksusta. Käytäntö koskee vain kausimaksun maksaneita asiakkaita. Saiffa ei järjestä opetusta arkipyhinä, mikäli asiakkaan oma tunti osuu arkipyhän kohdalle voi hän korvata tunnin millä tahansa samankestoisella tai lyhyemmällä tunnilla. Käytäntö koskee vain kausimaksun maksaneita asiakkaita.

Vakuutukset

Oppilaita ei ole vakuutettu Saiffan puolesta, joten suosittelemme hankkimaan oman vakuutuksen.

Sopimuksen osapuolista riippumattomat Force Majeure -tilanteet.

Force Majeure -tilanteet tarkoittavat odottamattomia ja kontrolloimattomia, poikkeuksellisia tapahtumia ja Saiffa oy:sta riippumattomia tilanteita, jotka estävät esimerkiksi tanssituntien, workshoppien ja tapahtumien järjestämisen sovittuna ajankohtana tai joissain tapauksissa johtaa niiden peruuntumiseen kokonaan. Sopimukset laaditaan aina niillä tiedoin, mitä sopimushetkellä on tiedossa. Kaikki Force Majeure tilanteet käsitellään tapauskohtaisesti asiakaspalvelussa.

Muuta:

Saiffa Oy pidättää oikeuden muutoksiin opettajien, tuntien ja aikataulujen suhteen. Saiffalla on oikeus käyttää sen tiloissa, tunneilla ja tapahtumissa otettua kuva- ja videomateriaalia markkinoinnissa ja internet-sivustolla.